KULIKOV мобильді қосымшасындағы Freedom Bank-пен бірлесіп өткізілетін «Сәт сапар кофе» ұтыс ойыны» акциясы **Акция атауы: «KULIKOV мобильді қосымшасындағы Freedom Bank-пен бірлесіп өткізілетін «Сәт сапар кофе» ұтыс ойыны».** Ұйымдастырушының атауы: **«Куликовский Қазақстан» ЖШС** Орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Райымбек даңғ., 348/8. Банк деректемелері: "Қазақстан Халық Банкі" АҚ, БСК HSBKKZKX Есептік шот KZ81601A311000612431 БСН: 151240019753 2025 жылғы 01 желтоқсаннан 2026 жылғы 31 наурызға дейін (ұтыс ойыны 2025 жылғы 00:01 01 желтоқсаннан 2026 жылғы 31 наурызға дейін Алматы қаласында жалғасады), фирмалық желінің барлық дүкендерінде және серіктес дүкендерде "KULIKOV мобильді қосымшасында Freedom Bank-пен бірлесіп өткізілетін **«Сәт сапар кофе»** ұтыс ойыны өткізіледі. Осы кезеңде кофенің кез келген түрі мен форматын сатып алған әрбір клиент чектегі әрбір кофе үшін фишка алады, ол қорытынды ұтыс ойынына қатысу құқығын береді. Алынған фишкалар жүлделер ұтысына қатысуға құқық береді. «KULIKOV мобильді қосымшасындағы Freedom Bank-пен бірлесіп өткізілетін **«Сәт сапар кофе»** ұтыс ойыны» акциясына қатысу үшін (әрі қарай мәтін бойынша "Акция") Сізге мына талаптарды орындау қажет: 1. Жаңа "Kulikov" мобильді қосымшасын орнату. Жүктеу сілтемелері компанияның https://kulikov.com/ сайтында және Instagram желісіндегі @kulikov_kz парақшасында жарияланған, сондай-ақ қолданбаны арнайы маркеттерден тауып орнатуға болады: AppStore және Play Market. 2. 2025 жылғы 01 желтоқсаннан 2026 жылғы 31 наурызға дейін "Куликовский" кондитерлік үйінің фирмалық дүкендерінен кез келген форматтағы және көлемдегі кофені сатып алғанда, сатып алушы Kulikov мобильді қосымшасын пайдалана алады: сатып алынған өнім үшін есеп айырысу кезінде бонустарды есепке алу үшін дүкен қызметкеріне мобильді қосымшадан дербес QR-кодты ұсыну қажет.	**Акция «Розыгрыш «Сэт сапар кофе» в мобильном приложении KULIKOV совместно с Freedom Bank** **Наименование акции: «Розыгрыш «Сэт сапар кофе» в мобильном приложении KULIKOV совместно с Freedom Bank».** Наименование организатора: **ТОО «Куликовский Казахстан»** Местонахождение: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Райымбек, 348/8. Банковские реквизиты: АО "Народный Банк Казахстана", БИК HSBKKZKX Расчетный счет KZ81601A311000612431 БИН: 151240019753 С 01 декабря 2025 года по 31 марта 2026 года, (розыгрыш продлится с 00:01 01 декабря 2025 года по 23:59 31 марта 2026 года в городе Алматы), во всех магазинах фирменной сети и партнерских магазинах проводится Розыгрыш «**Сэт сапар кофе**» в мобильном приложении KULIKOV совместно с Freedom Bank ». В течение данного периода каждый клиент, совершивший покупку любого вида и формата кофе, получает фишку за каждый кофе в чеке, которая дает право участвовать в итоговом розыгрыше. Полученные фишки дают право на участие в розыгрыше призов. Для участия в акции «Розыгрыш «**Сэт сапар кофе**» в мобильном приложении KULIKOV совместно с Freedom Bank» (далее по тексту «Акция») Вам необходимо: 1. Установить новое мобильное приложение «Kulikov». Ссылки на скачивание опубликованы на сайте компании https://kulikov.com/ и на странице в сети Instagram @kulikov_kz, а также приложение доступно к поиску и установке в специализированных маркетах: AppStore и Play Market. 2. С 01 декабря 2025 года по 31 марта 2026 года при покупке кофе любого формата и объема в фирменных магазинах Кондитерского дома «Куликовский» покупатель может воспользоваться мобильным приложением Kulikov: при расчете за приобретенную продукцию необходимо предъявить персональный QR-код из мобильного приложения сотруднику магазина на кассе для зачисления бонусов.

3. Күнтізбелік ай аяқталғаннан кейін келесі айда төменде көрсетілген күндерде ұтыс ойыны ұйымдастырушының кеңсесінде онлайн форматта өткізіледі.	3. По истечении календарного месяца в последующий месяц в указанные ниже даты, розыгрыш будет проводится в онлайн формате в офисе Организатора.
4. Бірінші ұтыс ойыны 2026 жылғы 08 қаңтарда ұйымдастырушыға ыңғайлы уақытта сағат 12:00-ден 20:00-ге дейін өткізіледі. Екінші ұтыс ойыны 2026 жылғы 05 ақпанда ұйымдастырушыға ыңғайлы уақытта сағат 12:00-ден 20:00-ге дейін өткізіледі. Үшінші ұтыс ойыны 2026 жылғы 05 Наурызда ұйымдастырушыға ыңғайлы уақытта сағат 12:00-ден 20:00-ге дейін өткізіледі. Төртінші ұтыс ойыны 2026 жылғы 02 сәуірде сағат 12:00-ден 20:00-ге дейінгі кезеңде ұйымдастырушыға ыңғайлы уақытта өткізіледі. Ұтыс ойынының нақты уақыты туралы ұйымдастырушы Instagram желісіндегі @kulikov_kz парақшасында хабарлайды.	4. Первый розыгрыш будет проведен 08 января 2026 г. в удобное для организатора время в период с 12:00 до 20:00. Второй розыгрыш будет проведен 05 февраль 2026г. в удобное для организатора время в период с 12:00 до 20:00. Третий розыгрыш будет проведен 05 марта 2026 г. в удобное для организатора время в период с 12:00 до 20:00. Четвертый розыгрыш будет проведен 02 апреля 2026 г. в удобное для организатора время в период с 12:00 до 20:00. О точном времени розыгрыша организатор будет уведомлять на своей странице в сети Instagram @kulikov_kz
5. Барлық ұтыс ойындарының көрсетілімі Instagram желісіндегі @kulikov_kz ресми парақшасында жүзеге асырылады	5. Трансляция всех розыгрышей будет осуществляться на официальной странице в сети Instagram @kulikov_kz
6. Жүлделер тізімі осы Офертаның 3-бөлімінде көрсетілген. Ұтыс қорытындысы Instagram желісіндегі @kulikov_kz парақшасында және ұтыс ойыны өткізілуіне қарай Kulikov мобильді қосымшасында жарияланады.	6. Список призов указан в разделе 3 данной Оферты. Итоги розыгрыша будут публиковаться на странице в сети Instagram @kulikov_kz и в мобильном приложении Kulikov по мере проведения розыгрыша.
1. БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	**1. РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**
1.1. Акция 2025 жылғы 01 желтоқсан мен 2026 жылғы 31 наурыз аралығында Алматы қаласында, Алматы облысында, Жетісу облысында өтеді. Акцияны ұйымдастырушы "Куликовский Қазақстан" ЖШС (бұдан әрі – "Ұйымдастырушы") болып табылады; 1.2. Акцияға Ұйымдастырушының қызметкерлеріне, басшы құрамына (менеджерлеріне), сондай-ақ Ұйымдастырушының корпоративтік клиенттеріне қатысуға тыйым салынады; 1.3. Акцияға 18 жасқа толған Қазақстан Республикасының азаматтары, әрекетке қабілетті адамдар (бұдан әрі – "Қатысушылар") қатысуға құқылы; 1.4. Акция тек төлеу кезінде қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз есеп айырысу (кредиттік немесе дебеттік карталар, QR-төлем) жасап толық құны бойынша төленген кез келген форматтағы және көлемдегі кофеге қолданылады. Тауарды сату нүктелерінде есептеу кезінде Ұйымдастырушыға байланысты емес себептер	1.1. Акция проходит в период с 01 декабря 2025 года по 31 марта 2026 года в городе Алматы, Алматинской области, Жетысуской области. Организатором Акции является ТОО «Куликовский Казахстан» (далее – «Организатор»); 1.2. Запрещено участие в Акции работникам, руководящему составу (менеджерам) Организатора, а также корпоративным клиентам Организатора; 1.3. В Акции имеют право принять участие граждане Республики Казахстан, дееспособные лица, достигшие 18 лет (далее – «Участники»); 1.4. Акция распространяется только на кофе любого формата и объема, оплаченный по полной стоимости, при оплате которого был использован наличный или безналичный расчет (кредитные или дебетовые карты, QR-Оплата). В случае не начисления баллов при расчете в точках реализации товара, по причинам, не зависящим от Организатора, баллы за покупку клиенту будут начислены, однако Фишка

бойынша ұпайлар есептелмеген жағдайда клиентке сатып алу үшін ұпайлар есептеледі, бірақ фишка берілмейді. Фишка сонымен қатар тегін 7-ші кофеге және Kulikov мобильді қосымшасындағы ұпайлармен ішінара немесе толық төлеген қатысушыларға беріледі.

1.5. Акцияға Алматы қаласындағы ұйымдастырушының фирмалық дүкендер желісіне кіретін барлық дүкендер, сондай-ақ серіктестік дүкендер - Талғар ФӨД, Есік ФӨД, ВАЗ ФӨД, Бэйтерек ФӨД, ГРЭС ФӨД, Кемел ФӨД, Ащыбұлақ ФӨД, АДК ФӨД, Шұғыла ФӨД жатады.

1.6. Акция ережелерін Ұйымдастырушы https://kulikov.com/ интернет-сайтында орналастырады.

1.7. Акцияға қатысушылар Ұйымдастырушы белгілеген тәртіппен, шарттармен және мерзімдерде акцияның барлық ережелерін орындауға міндетті. Акцияға қатысу ерікті болып табылады және Қатысушылардың ережелермен толық келісімін білдіреді.

1.8. Ережелермен немесе олардағы өзгерістермен келіспеген жағдайда Қатысушы акцияға қатысудан бас тартуға құқылы. Акцияға ережелермен таныспай қатысу олардың Акцияға Қатысушының және оның барлық ережелерінің автоматты түрде қабылдауын білдіреді.

1.9. Ұйымдастырушы https://kulikov.com/ интернет-сайтында орналастырған ережелер оның Акцияның барлық әлеуетті Қатысушыларына жолдаған жария офертасы болып табылады.

1.10. Акция туралы толық ақпаратты Қатысушы фирмалық дүкендердің қызметкерлерінен, Instagram-дағы @kulikov_kz ресми парақшасынан немесе компанияның байланыс орталығынан +7 (727)364-77-77 нөмірі бойынша ала алады.

1.11. Осы Ережелерде көзделмеген барлық жағдайда Акцияны Ұйымдастырушы мен Қатысушылар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

1.12. Акцияға қатысты барлық сұрақтар мен тілектер, сондай-ақ шағымдар service@kulikov.com поштасы бойынша қабылданады.

2. БӨЛІМ. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ

2.1 Android 3.1.105 немесе iOS 3.0.105-ден төмен емес операциялық жүйесі бар смартфонның және Акцияға Қатысушының сол смартфонында Ұйымдастырушының мобильді қосымшасының орнатылған болуы (қолданыстағы қосымшаға сілтемелер

получена не будет. Фишка также начисляется участникам, у которых выпал 7-ой кофе бесплатно и при частичной или полной оплате баллами с мобильного приложения Kulikov.

1.5. В Акции участвуют все магазины, входящие в фирменную сеть магазинов Организатора в городе Алматы, а также партнёрские магазины – ФМП Талгар, ФМП Иссык, ФМП ВАЗ, ФМП Байтерек, ФМП ГРЭС, ФМП Кемел, ФМП Ащибулак, ФМП АДК, ФМП Шугыла.

1.6. Правила Акции размещаются Организатором на интернет-сайте https://kulikov.com/.

1.7. Участники Акции обязаны выполнять все Правила Акции, в порядке, на условиях и в сроки, установленные Организатором. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие Участников с Правилами.

1.8. При своем несогласии с Правилами или изменениями в них Участник вправе отказаться от участия в Акции. Участие в Акции без ознакомления с Правилами означает автоматическое их принятие Участником Акции и всех его положений.

1.9. Размещенные на интернет-сайте https://kulikov.com/ Правила представляют собой публичную оферту, адресованную Организатором всем потенциальным Участникам Акции.

1.10. Детальную информацию о Акции Участник может получить у сотрудников фирменных магазинов, на официальной странице в Instagram: @kulikov_kz или в контакт центре компании по номеру +7 (727)364-77-77

1.11. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

1.12. Все вопросы и пожелания, а также жалобы, касающиеся Акции, принимаются по почте service@kulikov.com.

2. РАЗДЕЛ. УЧАСТИЕ В АКЦИИ

2.1 Для участия в Акции необходимо: 1. Наличие смартфона с операционной системой не ниже Android 3.1.105 или iOS 3.0.105 и установленного на смартфоне участника акции мобильного приложения Организатора, (ссылки на действующее

https://kulikov.com/ сайтында орналастырылған). 2. Ұйымдастырушының мобильді қосымшасында міндетті тіркелу қажет. Қатысушы деректерді дұрыс көрсетуі тиіс: Қазақстан Республикасының жеке куәлігіне сәйкес тегі мен аты, ұялы телефон нөмірі. Деректерді дұрыс көрсетпеген Қатысушы Акцияға және жүлделер ұтысына қатысу құқығынан автоматты түрде айырылады. 3. Жеңімпазды сәйкестендіру шарттары: Ұтыс ойынын өткізудің ашықтығы мен заңдылығын қамтамасыз ету мақсатында жүлдені алу мүмкіндігімен ұтыс ойынына қатысу тек Қазақстан Республикасының азаматтарына ғана қолжетімді. Егер жеңімпаз: • Қазақстан Республикасының азаматы болып табылмаса; • 18 жасқа толмаған болса; • мобильді қосымшаның сауалнамасында оның Қазақстан Республикасының жеке куәлігінде көрсетілген деректермен сәйкес келмейтін тегі, аты және өзге де сәйкестендіру деректері көрсетілген болса, мұндай Қатысушы жүлде алу құқығынан айырылады. Бұл жағдайда Ұйымдастырушы жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келетін басқа Қатысушылар арасында қайталама ұтыс ойынын өткізу құқығын өзіне қалдырады. Ұтыс ойынын өткізу және жүлдені тапсыру сәтінде мобильді қосымшадағы Қатысушының сауалнамасындағы деректер (тегі, аты) Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігінде көрсетілген деректерге толық сәйкес келуі тиіс. 4. Мобильді қосымша болмаған жағдайда Қатысушы оны орнатып, тіркеле алады. Тіркеу кезінде Қатысушы тіркеудің сәтті аяқталғанын растайтын бірегей коды бар смс-хабарлама алады. 5. Акцияға Қатысушы Акция Ұйымдастырушысы соның салдарынан смс-хабарлама алу не Қатысушыларға бонустарды есептеу мүмкін болмаға немесе уақтылы жүзеге асырылмаған провайдерлердегі техникалық іркілістер үшін жауап бермейтіндігімен келіседі. 6. Тіркеуді аяқтаған кезде және кодты алған кезде жаңа пайдаланушы – Қатысушы, сондай-ақ бұрыннан орнатылған қосымшасы бар	приложение размещены на сайте https://kulikov.com/). 2. Необходима обязательная регистрация в мобильном приложении Организатора. Участник должен корректно указать данные: фамилию и имя согласно документам, удостоверяющим личность гражданина Республики Казахстан, номер мобильного телефона. Участник, некорректно указавший данные, автоматически теряет право на участие в Акции и в розыгрыше призов. 3. Условия идентификации Победителя: В целях обеспечения прозрачности и законности проведения розыгрыша, участие в розыгрыше с возможностью получения приза доступно только гражданам Республики Казахстан. В случае, если Победитель: • не является гражданином Республики Казахстан; • не достиг возраста 18 лет; • в анкете мобильного приложения указаны фамилия, имя и иные идентификационные данные, не совпадающие с данными, указанными в документе, удостоверяющий личность гражданина Республики Казахстан, то такой Участник теряет право на получение приза. В указанном случае Организатор оставляет за собой право провести повторный розыгрыш среди остальных Участников, соответствующих вышеуказанным требованиям. На момент проведения розыгрыша и вручения приза данные в анкете (фамилия, имя) участника в мобильном приложении должны полностью соответствовать данным документа, удостоверяющий личность гражданина Республики Казахстан. 4. В случае отсутствия мобильного приложения Участник может его установить и зарегистрироваться. При регистрации Участник получает смс-уведомление с уникальным кодом, подтверждающим успешное завершение регистрации. 5. Участник Акции согласен с тем, что Организатор Акции не несет ответственности за технические сбои у провайдеров, вследствие которых получение смс-уведомления, либо зачисление бонусов Участникам оказалось невозможным, либо было осуществлено несвоевременно. 6. При завершении регистрации и получения кода новый пользователь - Участник, как и

бұрынғы пайдаланушы ("Kulikov" моб. қосымшасы Android 3.1.105 iOS 3.0.105 нұсқасынан төмен емес нұсқасы) бонустық ұпайларды есептеу үшін сатып алынған өнім үшін есеп айырысуды жүзеге асыру кезінде мобильді қосымшаны пайдалануы тиіс.	прежний пользователь с уже установленным приложением (моб. приложение «Kulikov» версия не ниже Android 3.1.105 или iOS 3.0.105 должен воспользоваться мобильным приложением при осуществлении расчёта за приобретенную продукцию для начисления бонусных баллов.
Жеке код (электрондық акционды билет, фишкалар) берілгеннен кейін Қатысушы автоматты түрде жүлдеге үміткерлер тізіміне енеді.	После присвоения индивидуального кода (электронного акционного билета, фишки) Участник автоматически попадает в список претендентов на получение приза.
7. Акцияға қатысу үшін электрондық акциялық билеттерді алу қажет – бұдан әрі "Фишкалар". Фишка кез-келген форматтағы және көлемдегі кофені бір реттік сатып алу шартымен, сомамен шектелмей есептеледі. Егер бір чекте кофенің бірнеше түрі мен форматы болса, фишка әр кофе үшін есептеледі. Мысалы, бір чекте кофе капучино 400 мл – 1 фишка, дрип-пакеттегі Эфиопия кофесі 12 гр шт, "Ice coffee" кофесі 400 мл және "Қарақат" классик торты (0,650 кг) болса, Kulikov мобильді қосымшасынан QR-кодты кассадағы қызметкерге ұсынған пайдаланушыға есептеу кезінде сатып алғаннан кейін 3 фишка есептеледі.	7. Для участия в Акции необходимо получение электронных акционных билетов – далее «Фишек». Фишка начисляется только при условии едино разовой покупки кофе любого формата и объема, не ограничиваясь в сумме. Если в одном чеке несколько видов и форматов кофе, фишка начисляется за каждое кофе. Например, в одном чеке кофе капучино 400 мл – 1 фишка, кофе в дрип-пакете Эфиопия 12 гр шт, кофе "Ice coffee" 400 мл и торт "Смородинка" классик (0,650 кг), пользователю, предъявившему QR-код из мобильного приложения Kulikov сотруднику на кассе при расчете, после совершения покупки начисляются 3 фишки.
7.1 Freedom Bank картасымен төлем жасаған кезде Қатысушыға 2 (екі) Фишка есептеледі. Аталған фишкалар сатып алынған тауарлардың санына қарамастан, есептеу кезінде Kulikov мобильді қосымшасынан QR-кодты көрсету арқылы есептеледі.	7.1. При оплате покупки картой Freedom Bank Участнику начисляются 2 (две) Фишки. Указанные фишки начисляются независимо от количества приобретённых товаров, при условии предъявления QR-кода из мобильного приложения Kulikov при расчёте.
8. Фишканы алғаннан кейін Қатысушы автоматты түрде жүлдеге үміткерлер тізіміне енеді.	8. После получения Фишки Участник автоматически попадает в список претендентов на получение приза.
9. Барлық жинақталған фишкаларды Қатысушы Ұйымдастырушының мобильді қосымшасындағы "Ұтыс ойыны" арнайы бөлімінде көре алады.	9. Все накопленные Фишки Участник может просмотреть в специальном разделе “Розыгрыш” в мобильном приложении Организатора.
10. Сатып алу үшін ұпайларды есептеу кезінде адалдық бағдарламасы бойынша бонустық ұпайлар **ЕСЕПТЕЛМЕЙДІ**.	10. При расчете баллами за покупку бонусные баллы по программе лояльности **НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ.**
11. Акция кезеңінде Клиенттер алған фишкалар 2026 жылғы 1 сәуірден бастап белсенді болмайды, бірақ Kulikov мобильді қосымшасында басты беттегі "Ұтыс ойыны" бөлімінен қарауға қолжетімді болады және ұтыс ойыны өткізілген күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен кейін жанып кетеді.	11. Фишки, полученные клиентами в период акции, становятся неактивными с 1 апреля 2026 года, но будут доступны к просмотру в мобильном приложении Kulikov на главной в разделе «Розыгрыш», и фишки аннулируются через 90 (девяносто) календарных дней со дня проведения розыгрыша.
2.2 Өз іс-әрекеттерімен/ әрекетсіздіктерімен осы Ережелерді және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе өзге де үшінші тұлғалардың құқықтарын	2.2 К участию в Акции не допускаются лица, нарушающие своими действиями/бездействиями настоящие Правила и/или законодательство Республики Казахстан.

қандай да бір түрде бұзатын тұлғалар Акцияға қатысуға жіберілмейді.	
3. БӨЛІМ. ЖҮЛДЕЛЕР	**3. РАЗДЕЛ. ПРИЗЫ**
3.1. Фишкаларды жинаған Қатысушылар жүлделерді ұтып алуға мүмкіндік алады. Жүлделер: 1) Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға) – 7 күн - Барар және қайтар авиабилеттер - 4★ немесе 5★ төмен емес санаттағы қонақүйде таңғы ас шарттарында тұру әуежай - қонақ үй/арал – әуежай трансфері; саны: 1; жүлденің бір бірлігінің құны- 2.500.000 тг; жалпы сомасы - 2.500.000 тг 2) Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға) – 7 күн - Барар және қайтар авиабилеттер - 4★ немесе 5★ төмен емес санаттағы қонақүйде таңғы ас шарттарында тұру әуежай - қонақ үй/арал – әуежай трансфері; саны: 1; жүлденің бір бірлігінің құны- 2.500.000 тг; жалпы сомасы - 2.500.000 тг 3) Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға) – 7 күн - Барар және қайтар авиабилеттер - 4★ немесе 5★ төмен емес санаттағы қонақүйде таңғы ас шарттарында тұру әуежай - қонақ үй/Арал – әуежай трансфері; саны: 1; жүлденің бір бірлігінің құны- 2.500.000 тг; жалпы сомасы - 2.500.000 тг 4) Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға) – 7 күн - Барар және қайтар авиабилеттер - 4★ немесе 5★ төмен емес санаттағы қонақүйде таңғы ас шарттарында тұру әуежай - қонақ үй/арал – әуежай трансфері; саны: 1; жүлденің бір бірлігінің құны- 2.500.000 тг; жалпы сомасы - 2.500.000 тг	3.1. Участники, собравшие фишки получают шанс выиграть призы. Призы: 1) Поездка на Мальдивы (на двоих) – 7 дней - Авиабилеты туда и обратно - проживание в отеле категории не ниже 4★ или 5★ на условиях завтраков трансфер аэропорт - отель/остров – аэропорт; количество:1; стоимость одной единицы приза - 2.500.000 тг; общая сумма - 2.500.000 тг 2) Поездка на Мальдивы (на двоих) – 7 дней - Авиабилеты туда и обратно - проживание в отеле категории не ниже 4★ или 5★ на условиях завтраков трансфер аэропорт - отель/остров – аэропорт; количество:1; стоимость одной единицы приза - 2.500.000 тг; общая сумма - 2.500.000 тг 3) Поездка на Мальдивы (на двоих) – 7 дней - Авиабилеты туда и обратно - проживание в отеле категории не ниже 4★ или 5★ на условиях завтраков трансфер аэропорт - отель/остров – аэропорт; количество:1; стоимость одной единицы приза - 2.500.000 тг; общая сумма - 2.500.000 тг 4) Поездка на Мальдивы (на двоих) – 7 дней - Авиабилеты туда и обратно - проживание в отеле категории не ниже 4★ или 5★ на условиях завтраков трансфер аэропорт - отель/остров – аэропорт; количество:1; стоимость одной единицы приза - 2.500.000 тг; общая сумма - 2.500.000 тг
Барлығы: 10.000.000 тг	Итого: 10.000.000 тг
3.2. Ұтыс ойындарының күнтізбесі: - Ұтыс ойыны №1: 08.01.2026; жүлделер: Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға); Жеңімпаздар саны: 1 - Ұтыс ойыны №2: 05.02.2026; жүлделер: Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға); Жеңімпаздар саны: 1	3.2. Календарь розыгрышей: - Розыгрыш №1: 08.01.2026; призы: Поездка на Мальдивы (на двоих); кол-во победителей: 1 - Розыгрыш №2: 05.02.2026; призы: Поездка на Мальдивы (на двоих); кол-во победителей: 1 - Розыгрыш №3: 05.03.2025; призы: Поездка на Мальдивы (на двоих); кол-во победителей: 1 - Розыгрыш №4: 02.04.2025; призы:

- Ұтыс ойыны №3: 05.03.2025; жүлделер: Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға); Жеңімпаздар саны: 1 - Ұтыс ойыны №4: 02.04.2025; жүлделер: Мальдив аралдарына саяхат (екі адамға); Жеңімпаздар саны: 1	Поездка на Мальдивы (на двоих); кол-во победителей: 1
4. БӨЛІМ. ЖҮЛДЕЛЕРДІҢ ҰТЫС ОЙЫНЫН ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ 4.1. Ұтыс ойыны random.org (кездейсоқ сандар генераторы) бағдарламасы арқылы өткізіледі. Бірегей параметр ретінде Қатысушының бірегей фишка коды болады; 4.2. Ұтыс ойыны басталар алдында ұтыс ойыны басталғанға дейін өткізілмеген акциялық билеттерді сұрыптау жүргізіледі, оған комиссия қол қояды. 4.3.Әрбір ұтыс ойынына өткен ұтыс ойындарының кез келгенінде жеңімпаз атанғандардан басқа, ұтыс ойынының барлық кезеңінде жинақталған фишкалар қатысуы керек. 4.4. Комиссия құрамына: уәкілетті органның өкілі, Акцияны Ұйымдастырушы және азаматтық қоғамнан өкіл кіреді. 4.5. Жүлделерді жеңіп алған Қатысушылар Ұйымдастырушының телефон қоңырауы арқылы хабарланады. 4.6. Бас жүлделер ұтыс ойынының қорытындысы Ұйымдастырушының ресми қауымдастықтарында, Ұйымдастырушының мобильді қосымшасында, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарында 10 күн ішінде жарияланады; 4.7. Жүлделер қайтарылмайды және айырбасталмайды, сондай-ақ ақшалай баламада берілмейді; 4.8. Барлық жүлделер жеңімпаздарға ұтыс ойыны өткізілген күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде беріледі; 4.9. Ұтыс ойынының жеңімпаздары жүлдені алған кезде жеке куәлікті көрсетіп, жүлдені тапсыру актісіне қол қоюы керек. 4.10 Акцияның барлық Қатысушылары оған қатыса отырып, Акция Ережелерімен келіседі, оларды ұстануға және орындауға міндеттенеді. Егер Қатысушы Акция ережелерін немесе немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын бұзса, ол кез келген жүлдені алу құқығынан айырылады. 4.11. Қорытындыларды шығару Қазақстан Республикасының уәкілетті органы өкілдерінің, жұртшылық өкілінің және Ұйымдастырушы өкілдерінің қатысуымен жүргізіледі.	**4. РАЗДЕЛ. ПОРЯДОК РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ** 4.1. Розыгрыш будет проводиться с помощью программы random.org (генератор случайных чисел). В качестве уникального параметра будет выступать уникальный код Фишки Участника; 4.2. Перед началом розыгрыша будет производится сортировка акционных билетов, нереализованных к началу розыгрыша, которая подписывается комиссией. 4.3.В каждом Розыгрыше должны участвовать Фишки, которые были накоплены за весь период Розыгрыша, кроме тех, которые стали Победителями в любом из прошедших Розыгрышей. 4.4. В состав комиссии входят: представитель Уполномоченного органа, Организатор Акции. 4.5. Участники, выигравшие призы, будут оповещены посредством телефонного звонка от Организатора. 4.6. Итоги розыгрыша главных призов будут опубликованы в официальных сообществах Организатора, в мобильном приложении Организатора, а также в официальных соц.сетях Организатора (Instagram) в течение 10 дней; 4.7. Призы не подлежат возврату и обмену, а также не могут быть выданы в денежном эквиваленте; 4.8. Все призы будут вручены победителям в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня проведения розыгрыша; 4.9. Победители розыгрыша при получении приза должны предъявить документ, удостоверяющий личность гражданина и подписать акт приема передач приза. 4.10 Все Участники Акции, принимая в ней участие, соглашаются с Правилами Акции, обязуются придерживаться и выполнять их. В случае, если Участник нарушил Правила Акции или совершил нарушение требований законодательства РК для получения приза, он теряет право на получение любого из призов. 4.11. Подведение итогов будет производиться при участии представителей общественности и представителей Организатора.

5. БӨЛІМ. ЖҮЛДЕЛЕРДІ АЛУ ТӘРТІБІ 5.1. Жүлдені алу және қатысуды растау үшін Қатысушы өз аты-жөнін растауы қажет – олар мобильді қосымшада тіркелген мәліметтерге және азаматтың жеке куәліктегі деректерге сәйкес келуі тиіс. Ұйымдастырушы азаматтың жеке куәліктің цифрлық нұсқасын, ал ол болмаған жағдайда аталған құжаттардың көшірмелерін талап етуге құқылы. 5.2. Жеңімпаздың жүлделердің кез келгенін алу құқығын үшінші тұлғаға беруге құқығы жоқ, **денсаулық жағдайы бойынша немесе өзге де дәлелді себептермен ол жүлдені жеке өзі ала алмайтын жағдайларды қоспағанда. Мұндай жүлдені беру мүмкіндігі туралы шешімді Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша қабылдайды**; 5.3. Акцияға Қатысушының Акция бойынша жүлделерді алуына немесе оны пайдалануына кедергі келтіруі мүмкін кез келген мән-жайларды Ұйымдастырушы жүлделерді беру мерзімдерін немесе тәртібін және Акцияны өткізу мерзімдерін қайта қарау үшін дәлел ретінде қарастырмайды; 5.4. Жеңімпаз алған жүлделер үшін салық төлеудің барлық шығындарын Жеңімпаз өз мойнына алады. 5.5. Жеңімпаз міндетті түрде Ұйымдастырушыға жеке куәліктің деректерді көрсете отырып, жүлдені алғаны туралы қолхат, сондай-ақ жүлдені алудағы фотоесепті ұсынады; 5.6. Жеңімпаз Акцияны Ұйымдастырушы үшін фото және бейне есептерді өткізуге өзінің сөзсіз келісімін білдіреді.	**5. РАЗДЕЛ. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ** 5.1. Для подтверждения участия и получения приза Участнику необходимо подтвердить свои имя и фамилию - они должны совпадать с зарегистрированным в мобильном приложении, а также совпадать с данными удостоверяющий личность гражданина. Организатор вправе запросить цифровую версию документа, удостоверяющий личность гражданина, а в случае отсутствия, копии указанных документов. 5.2. Победитель не вправе передавать право на получение любого из призов третьему лицу, **за исключением случаев, когда по состоянию здоровья или по иным уважительным причинам он не может лично получить приз. Решение о возможности такой передачи принимается Организатором по своему усмотрению.** 5.3. Любые обстоятельства, которые могут помешать Участнику Акции в получении призов по Акции или в его использовании не рассматриваются Организатором в качестве аргумента для пересмотра сроков или порядка выдачи Призов и сроков проведения Акции; 5.4. Все расходы по оплате налогов за полученные победителями призы Победитель берет на себя. 5.5. Победитель в обязательном порядке предоставляет Организатору расписку о получении приза, с указанием данных удостоверяющих личность, а также фотоотчёт в получении приза; 5.6. Победитель выражает свое безусловное согласие на проведение фото и видеоотчётов для Организатора Акции.
6. БӨЛІМ. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ 6.1. Акцияны Ұйымдастырушының құқықтары: 6.1.1. Осы Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Қатысушылармен жазбаша келіссөздерге не өзге де байланыстарға түспеуге; 6.1.2. Жеңімпаздарға жүлделер табыстауды ұйымдастыру үшін үшінші тұлғаларды тарту; 6.1.3. Қатысушылардан жүлделерді ресімдеу және тапсыру үшін қажетті ақпаратты сұрату және осындай ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органдарға ұсыну;	**6. РАЗДЕЛ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН** 6.1. Организатор Акции имеет право: 6.1.1. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами; 6.1.2. Привлекать третьих лиц для организации вручения Призов Победителям; 6.1.3. Запрашивать у Участников информацию, необходимую для оформления и вручения Призов, и предоставлять такую информацию в уполномоченные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 6.1.4. Проводить интервью с Участниками и Победителями, а Участник в свою очередь даёт

6.1.4. Қатысушылармен және жеңімпаздармен сұхбат жүргізу, ал Қатысушы өз кезегінде БАҚ-та (оның ішінде интернет кеңістігінде) сұхбат жүргізу процесінде жасалған фото, бейне және аудио жазбаларды орналастыруға және Акцияны өткізуге байланысты жарнамалық материалдарды дайындауға өзінің толық және сөзсіз келісімін береді.
6.1.5. Ұйымдастырушы даусыз дәлелдер болған кезде Акцияға қатысуға жол бермеуі, Акцияға қатысу нәтижелерін жарамсыз деп тануы, сондай-ақ өзінің іс-әрекетімен/әрекетсіздігімен осы Ережелерді және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзған кез келген тұлғаға осы Акцияға одан әрі қатысуға тыйым салуы мүмкін;
6.2. Акцияны Ұйымдастырушының жауапкершілігін шектеу: Ұйымдастырушы Акцияға Қатысушылар алдында жауап бермейді:
6.2.1. Қатысушылардың осы Ережелерде көзделген өз міндеттерін орындамағаны (уақтылы орындамағаны) үшін;
6.2.2. Акцияға қатысу шарттарына сәйкес келмейтін адамдарды Акцияға қатысудан шығарып тастағаны үшін;
6.2.3. Жүлделерді алу мүмкін болмауына әкеп соққан Жеңімпаздардың кез келген мән-жайлары мен әрекеттері/әрекетсіздігі фактілері үшін;
6.2.4. Жеңімпаздар жасаған қандай да бір іс-әрекеттер (соның ішінде құқыққа қайшы) үшін;
6.2.5. Акцияны Ұйымдастырушының ақылға қонымды бақылауынан тыс әрекеттерден, оқиғалардан, әрекетсіздіктерден немесе жағдайлардан (электр қуатының болмауы, провайдермен проблема және т.б.) туындайтын немесе оған байланысты туындайтын форс-мажорлық мән-жайлар үшін.
6.3. Акция Жеңімпазының міндеттері
6.3.1. Акция ұтысының қорытындылары жарияланғаннан және жүлделер берілгеннен кейін Жеңімпаз ұтыс ойынының нәтижелері жарияланған сәттен бастап 1 күнтізбелік жыл ішінде маркетингтік іс-шараларды өткізуге қатысуға міндеттенеді.

7. БӨЛІМ. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

7.1. Акцияға қатысуға келісе отырып, Қатысушы осы ережелерде көзделген шарттарға сәйкес өзінің дербес деректерін өңдеуге өзінің ерікті және сөзсіз келісімін білдіреді.
7.2. Ұйымдастырушы Ережелерге және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қатысушылардың дербес деректерін өңдеуді жүзеге асырады. Бұл ретте

своё полное и безоговорочное согласие на размещение своего фото, видео и аудио записей, сделанных в процессе проведения интервью в СМИ (в том числе интернет пространстве) и на изготовление рекламных материалов, связанных с проведением Акции.
6.1.5. Организатор при наличии неоспоримых доказательств может не допустить к участию в Акции, признать недействительными результаты участия в Акции, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, нарушающим своими действиями/бездействием настоящие Правила и/или законодательство Республики Казахстан;
6.2. Ограничение ответственности Организатора Акции: Организатор не несет ответственности перед Участниками Акции:
6.2.1. За неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
6.2.2. За исключение из участия в Акции лиц, не соответствующих условиям участия в Акции;
6.2.3. За любые обстоятельства и факты действия/бездействия Победителей, повлекшие невозможность получения Призов;
6.2.4. Ни за какие действия (в том числе противоправные), совершенные Победителями;
6.2.5. За случаи возникновения форс-мажорных обстоятельств, возникающих из-за или в связи с действиями, событиями, бездействиями или случаями, находящимися вне разумного контроля Организатора Акции (отсутствие электричества, проблема с провайдером и т.п.).
6.3. Обязанности Победителя Акции:
6.3.1. После опубликования итогов розыгрыша Акции и выдачи призов Победитель обязуется участвовать в проведении маркетинговых мероприятий в течении 1 календарного года с момента опубликования результатов розыгрыша.

7. РАЗДЕЛ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Соглашаясь на участие в Акции, Участник выражает свое добровольное и безусловное согласие на обработку его персональных данных в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами.
7.2. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников в соответствии с Правилами, и действующим законодательством Республики Казахстан. При этом в качестве юридических оснований

Ұйымдастырушы мен Қатысушы арасында жасалған шартты (мобильді қосымшаның пайдаланушылық келісімі) орындау қажеттілігі дербес деректерді өңдеудің заңды негіздері ретінде әрекет етеді; 7.3. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары: - Акцияны өткізу, оның ішінде Қатысушылардың Акцияға қатысуын ұйымдастыру; - Қатысушыларды Акциядағы жеңістері туралы хабардар ету; - Қатысушыларға жүлделерді тапсыру; - Қатысушыларға жарнамалық ұсыныстар жолдау. 7.4. Жоғарыда көрсетілген мақсаттарда Ұйымдастырушы Қатысушылардың дербес деректеріне қатысты мынадай әрекеттерді жасауға құқылы: жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, тарату, иесіздендіру, бұғаттау, өшіру және/немесе жою. Аталған іс-әрекеттерді Ұйымдастырушы дербес, сондай-ақ үшінші тұлғаларды тарта отырып жүзеге асыра алады. 7.5. Шартты орындау мақсатында Қатысушылар Ұйымдастырушыға немесе ол көрсеткен тұлғаларға толық тегін, атын, байланыс телефонын, e-mail және Ережеде көзделген өзге де деректерді ұсынуы қажет. 7.6. Дербес деректерді Ұйымдастырушы мобильді қосымшаның дерекқорында сақтайды. 7.7. Дербес деректерді өңдеуді Ұйымдастырушы, сондай-ақ ол уәкілеттік берген тұлғалар деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып жүзеге асыра алады. Қатысушы ұйымдастырушыға жүгіну арқылы дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын үшінші тұлға туралы толық және анық ақпарат алуға құқылы. 7.8. Ұйымдастырушы дербес деректердің құпиялылығын заңда белгіленген тәртіппен қамтамасыз етеді.	обработки персональных данных выступают необходимость в исполнении договора, заключенного между Организатором и Участником (Пользовательское соглашение мобильного приложения); 7.3. Целями обработки персональных данных являются: - проведение Акции, в том числе организация участия Участников в Акции; - уведомление Участников об их победе в Акции; - вручение Участникам Призов; - направление Участникам рекламных предложений. 7.4. В указанных выше целях Организатор вправе совершать в отношении персональных данных Участников следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление и/или уничтожение. Указанные действия могут осуществляться Организатором как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц. 7.5. В целях исполнения Договора Участникам необходимо предоставить Организатору или указанным им лицам полные фамилию, имя, контактный телефон, e-mail, и иные данные, предусмотренные Правилами. 7.6. Персональные данные хранятся Организатором в базе данных мобильного приложения. 7.7. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить полную и достоверную информацию о третьем лице, осуществляющем обработку персональных данных, путем обращения к Организатору. 7.8. Организатор обеспечивает конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке лицам, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором.